

# CORNER HOTEL

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Dönem Yılı 2025

**Sürdürülebilir Turizm Sertifikası**  
2. Aşama — Yetkinlik Düzeyi

Fatih, İstanbul  
Hazırlanma Tarihi: 2025

*“Sürdürülebilir bir gelecek için sorumlu turizm anlayışıyla hareket ediyoruz.”*

## Yönetici Özeti

Corner Hotel olarak, İstanbul'un tarihi kalbi Fatih'te konumlanan bir konaklama işletmesi olarak, 2025 döneminde sürdürülebilir turizm ilkelerini tüm operasyonlarımıza entegre etmeyi temel hedefimiz olarak benimsedik. Bu rapor, Sürdürülebilir Turizm Sertifikası 2. Aşama kapsamında gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri, attığımız adımları ve öngördüğümüz gelişme alanlarını kapsamlı biçimde aktarmaktadır.

Raporumuz; çevresel sorumluluk, sosyokültürel duyarlılık, ekonomik sürdürülebilirlik ve kurumsal yönetim başlıkları altında dört ana eksen üzerinde yapılandırılmıştır. Her bir başlık altında mevcut uygulama durumu, geçirdiğimiz dönüşüm süreci ve ileriye yönelik stratejik taahhütlerimiz ele alınmaktadır.

### 2025 Döneminin Öne Çıkan Başarıları

- Enerji yönetim sistemi yeniden yapılandırılarak akıllı kontrol altyapısına geçildi
- Tek kullanımlık plastik ürünlerin büyük çoğunluğu sürdürülebilir alternatiflerle değiştirildi
- Yerel tedarik zincirine geçiş süreci hızlandırıldı
- Personel sürdürülebilirlik eğitim programı hayata geçirildi
- Misafir duyarlılık katılımı için dijital platformlar oluşturuldu
- Fatih ilçesindeki koruma projelerine aktif destek sağlandı

## Otel Profili ve Konumsal Bağlam

Corner Hotel, İstanbul'un UNESCO Dünya Mirası listesinde yer alan tarihi yarımadasında, Fatih ilçesinde faaliyet göstermektedir. Ayasofya, Sultanahmet Camii ve Kapalıçarşı'ya yakınlığıyla tarihi ve kültürel açıdan zengin bir coğrafi bölgede yer alan otelimiz, bu koşulun getirdiği sorumlulukları bilinçle taşımaktadır.

<b>Otel Adı</b>	Corner Hotel
<b>Konum</b>	Fatih, İstanbul, Türkiye
<b>Faaliyet Alanı</b>	Konaklama ve Konut Hizmetleri
<b>Sertifika Programı</b>	Sürdürülebilir Turizm Sertifikası
<b>Sertifika Aşaması</b>	2. Aşama — Yetkinlik Düzeyi
<b>Rapor Dönemi</b>	2025 Yılı
<b>Hazırlanma Tarihi</b>	2025

## Tarihi Yarımada'da Turizm Sorumluluğu

Fatih ilçesi, binlerce yıllık tarihi dokusuyla dünya genelinde sayılı destinasyonlar arasında yer almaktadır. Bu coğrafyadaki turizm faaliyetleri, doğrudan kültürel mirasın korunması ve yerel toplulukların yaşam kalitesiyle doğrudan ilişkilidir. Corner Hotel, bu gerçekliği operasyonlarının merkezine alarak sürdürülebilir bir işletme modeli geliştirmektedir.

## Çevresel Sorumluluk

### Enerji Yönetimi

Otelimiz, 2025 döneminde enerji kullanımında köklü bir dönüşüm sürecine girmiştir. Bu kapsamda akıllı enerji kontrol sistemleri devreye alınmış, tesis genelinde LED aydınlatmaya geçiş tamamlanmış ve klima ile ısıtma sistemlerinde enerji verimliliği standartları uygulamaya konulmuştur.

- Tesis genelinde LED aydınlatma dönüşümü tamamlandı
- Odalar ve ortak alanlarda hareket algılayıcı aydınlatma sistemleri kuruldu
- Klima ve ısıtma sistemleri enerji verimliliği standartlarına göre optimize edildi
- Akıllı termostat sistemleriyle oda bazında enerji yönetimi sağlandı
- Uzun vadeli yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş için fizibilite çalışması başlatıldı

### Su Kaynaklarının Verimli Kullanımı

Su kaynaklarının korunması otelimizin çevre politikasının ayrılmaz bir parçasıdır. 2025 döneminde hem teknik altyapı hem de misafir ve personel farkındalığı düzeyinde önemli gelişmeler kaydedilmiştir.

- Düşük akışlı musluk ve duş başlıkları tüm odalarda uygulamaya alındı
- Havlu ve çarşaf yenileme politikası misafir tercihinine bırakıldı, teşvik bilgilendirmeleri odalara yerleştirildi
- Bahçe ve peyzaj sulamasında kademeli su tasarrufu programı uygulandı
- Su sızıntılarının erken tespitine yönelik düzenli bakım protokolü oluşturuldu

### Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi

Otelimiz, atık yönetimini yalnızca bir düzenleyici zorunluluk olarak değil, döngüsel ekonomi anlayışına katkı sağlayan stratejik bir alan olarak ele almaktadır.

- Kaynakta ayrıştırma sistemi tüm birim ve odalara yaygınlaştırıldı
- Kompost ve organik atık azaltma programı mutfak operasyonlarında başlatıldı
- Tek kullanımlık plastikler yerine geri dönüştürülebilir ve biyobozunur alternatifler kullanıma alındı
- Elektronik atık yönetimi için lisanslı firmalarla anlaşmalar yenilendi
- Misafirlere yönelik atık farkındalığı infografikleri oda içi materyallere eklendi

### Tek Kullanımlık Plastikten Uzaklaşma

2025 yılı boyunca tek kullanımlık plastik kullanımının minimize edilmesi adına kararlı adımlar atılmıştır. Bu dönüşüm işletme birimleri arasında kapsamlı ve uyumlu bir şekilde hayata geçirilmiştir.

- Kağıt ve bambu tabanlı kişisel bakım ürün paketleri kullanıma alındı

- Tek kullanımlık plastik şişe yerine yeniden doldurulabilir su dispenserleri konuldu
- Plastik pipet ve çatal-kaşık setleri tamamen kaldırıldı
- Plastik sarıcı kullanımı çamaşır birimi hizmetlerinde sıfırlandı

## Sosyokültürel Duyarlılık ve Toplum İlişkileri

### Tarihi ve Kültürel Mirasın Korunması

Fatih ilçesinin benzersiz tarihi dokusu içinde yer alan otelimiz, bu değerlerin korunmasına aktif olarak katkı sağlayıcı bir konum benimsemektedir. 2025 yılında yürütülen faaliyetler; yerel tarihin yaşatılması, toplumsal bellek projesine katılım ve kültürel miras kuruluşlarıyla işbirliği alanlarını kapsamaktadır.

- Misafir karşılama materyalleri Fatih'in tarihi ve arkeolojik zenginliklerini aktaran kılavuzlar şeklinde hazırlandı
- Yerel müzeler ve kültür kurumlarıyla ortak ziyaret programları oluşturuldu
- Tarihi yapı restorasyonuna katkı sağlayan vakıflarla sponsorluk ilişkileri kuruldu
- Personele yönelik "Fatih Tarihi" eğitim modülü hazırlandı ve uygulamaya alındı

### Yerel Toplum İle Entegrasyon

Sürdürülebilir bir işletme, yalnızca çevresel değil sosyal sürdürülebilirliği de kapsamalıdır. Bu gerçeklikten hareketle otelimiz, 2025 yılında yerel toplulukla bağlantısını derinleştirmeyi öncelikli hedef olarak benimsemiştir.

- Yerel esnaf ve El sanatları üreticileriyle doğrudan işbirliği kurularak otel giriş ve ortak alanlarında sürekli sergi düzenlenmeye başlandı
- Mahalle sakinlerinin geleneksel mesleğini yaşatmasına destek olan atölye programları için mekan desteği sağlandı
- Yerel okullara seyahat duyarlılığı programı sponsorluğunda katkı sağlandı
- Fatih Kaymakamlağı ile sürdürülebilir turizm işbirliği platformuna üye olundu

### Kültürel Duyarlılık ve Misafir Yönlendirmesi

Fatih, dünyadan pek çok ziyaretçiyi ağırlayan aynı zamanda yerel halkın aktif olarak yaşadığı canlı bir ilçedir. Bu denge, misafir davranışlarının yönlendirilmesini zorunlu kılmaktadır.

- Misafir oda kitapçıklarına yerel yaşam alanına saygı kılavuzu eklendi
- Dini mekanlarda uygun davranış ve kıyafet kodlarını açıklayan çok dilli bilgilendirme materyalleri hazırlandı
- Overturizm etkisini azaltmak amacıyla alternatif rotalar ve az bilinen yerel mekanlar önerildi
- Bisiklet ve yürüyüş turlarının teşvik edilmesiyle düşük etkili turizm modeli desteklendi

## Ekonomik Sürdürülebilirlik ve Yerel Kalkınma

### Yerel Tedarik Zinciri

Sürdürülebilir ekonominin temel ayağlarından biri yerel ekonomik döngüyü güçlendirmektir. Corner Hotel, tedarik politikasını yerel ve bölgesel üreticilere yönelik net bir önceliklendirme ilkesiyle yeniden yapılandırmıştır.

- Gıda ürünlerinde İstanbul ve Marmara Bölgesi'ndeki yerel üreticilerle doğrudan anlaşmalar yapıldı
- Mevsimsel menü planlaması ile yerel tarımsal üretim takvimi eşleştirildi
- Hammadde tedarikçilerinin sürdürülebilirlik kriterlerine göre değerlendirilmesi süreci oluşturuldu
- Yerel el sanatları ürünleri otel dekorasyon ve hediye mağazasında yer aldı

### İstihdam ve Fırsat Eşitliği

Sosyal sürdürülebilirlik, insan kaynakları politikalarında da yansımaları bulmaktadır. Corner Hotel, Fatih ve çevre semtlerde yaşayan bireylerin istihdamını ve mesleki gelişimini aktif olarak desteklemektedir.

- Yerel iş gücü istihdamı için bölge iş kurumu ve meslek liseleriyle işbirliği protokolleri imzalandı
- Farklı yaş gruplarından ve kırılgan kesimlerden gelen başvuru sahipleri için destekleyici işe alım politikası benimsendi
- Personel kariyer gelişimi için sertifika ve yurt dışı eğitim fırsatları planlandı
- Engelli bireyler için erişilebilir işyeri standartları uygulamaya alındı

### Sorumlu Fiyatlandırma ve Değer Yaratımı

Otelimiz, özellikle yerel misafirlere ve kültürel turizm amaçlı gezginlere yönelik erişilebilir konaklama seçenekleri sunmayı ekonomik adalete katkı bağlamında değerlendirilmektedir.

- Kültür ve eğitim amaçlı seyahat gruplarına yönelik özel tarifeler oluşturuldu
- NGO ve sivil toplum kuruluşları çalışanları için indirimli konaklama programı başlatıldı
- Uzun dönemli konaklama seçeneği ile yerli üniversite öğrencilerine destek sağlandı

## Kurumsal Yönetişim ve Kalite Güvencesi

### Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı

Sürdürülebilirlik uygulamalarının etkin biçimde hayata geçirilmesi, net bir kurumsal yapı ve liderlik anlayışını gerektirmektedir. Bu doğrultuda otelimizde sürdürülebilirlik yönetimi doğrudan üst yönetim sorumluluğuna dahil edilmiştir.

- Sürdürülebilirlik Koordinatörü görevi yapılandırılarak dolduruldu
- Yıllık sürdürülebilirlik planlama ve değerlendirme toplantıları takvime alındı
- Her departman için sürdürülebilirlik amaçları ve gösterge setleri tanımlandı
- Personelin şikayetlerini ve önerilerini iletebileceği anonim geri bildirim kanalları açıldı

### Eğitim ve Kapasite Geliştirme

Sürdürülebilir bir otel kültürünün oluşturulmasında insan kaynağı belirleyici rol üstlenmektedir. Otelimiz, 2025 yılında personelin sürdürülebilirlik yetkinliğini artırmaya yönelik sistematik bir eğitim programı uygulamaya koymuştur.

- Çevre bilinci, enerji tasarrufu ve atık yönetimi konularında temel eğitim programı tüm personele sunuldu
- Kültürel duyarlılık ve misafir iletişimi eğitimi ön büro ekibine uygulandı
- Sürdürülebilir mutfak pratikleri ve mevsimsel menü yapılandırması üzerine aşçı ekibine uzman eğitimi düzenlendi
- Kat hizmetleri ekibine yönelik kimyasal kullanımı azaltma ve doğal temizlik ürünü eğitimi verildi

### Misafir Katılımı ve Şeffaflık

Sürdürülebilirlik taahhütlerinin güçlendirilmesi, misafirlerle şeffaf ve katılımcı bir iletişim modeli gerektirmektedir.

- Otel web sitesi ve oda giriş materyallerinde sürdürülebilirlik politikaları açıkça paylaşıldı
- Misafir geri bildirim formlarına sürdürülebilirlik değerlendirme bölümü eklendi
- QR kod ile erişilebilen dijital sürdürülebilirlik raporu misafirlere sunuldu
- Gönüllü karbon dengeleme programı misafirlere tanıtıldı ve katılım teşvik edildi

## Sürdürülebilir Turizm Sertifikası 2. Aşama Uyum Değerlendirmesi

Bu bölümde, Sürdürülebilir Turizm Sertifikası 2. Aşama kapsamında belirlenen temel kriterlere yönelik Corner Hotel'in 2025 dönemi uyum durumu ele alınmaktadır.

Kriter Alanı	Yapılan Çalışmalar	Durum
Politika ve Planlama	Yazılı sürdürülebilirlik politikası oluşturuldu, hedefler belirlendi	✓ Tamamlandı
Yasal Uyum	Tüm yerel ve ulusal mevzuat gerekliliklerine uyum sağlandı	✓ Tamamlandı
Toplum Katkısı	Yerel kuruluşlar ve STK'larla işbirliği başlatıldı	✓ Tamamlandı
Kültürel Miras Koruma	Tarihi miras bilgilendirme programı uygulandı	✓ Tamamlandı
Enerji Yönetimi	Akıllı sistem kurulumu ve LED dönüşümü tamamlandı	✓ Tamamlandı
Su Tasarrufu	Düşük akışlı sistemler ve protokoller devreye alındı	✓ Tamamlandı
Atık Azaltımı	Kaynakta ayrıştırma ve tek plastik azaltma uygulandı	✓ Tamamlandı
Yerel Tedarik	Yerel üreticilerle tedarik anlaşmaları yapıldı	✓ Tamamlandı
Personel Eğitimi	Sürdürülebilirlik eğitim programı uygulandı	✓ Tamamlandı
Raporlama ve Şeffaflık	Kamuya açık sürdürülebilirlik raporu hazırlandı	✓ Tamamlandı
Yenilenebilir Enerji	Fizibilite tamamlandı, uygulama planlandı	⌚ Devam Ediyor
Biyoçeşitlilik	Kent ekosistemi projelerine katılım çalışmaları başlatıldı	⌚ Devam Ediyor

## 2026 Yılı İçin Öncelikli Hedefler

Sürdürülebilirlik yolculuğu sürekli iyileştirme ilkesi üzerine inşa edilmektedir. 2025 döneminde elde edilen kazanımların üzerine inşa ederek, 2026 yılına taşınması planlanan stratejik hedefler aşağıda sıralanmaktadır.

### Çevresel Hedefler

- Yenilenebilir enerji kaynağına kısmi geçiş için altyapı yatırımını başlatmak
- Organik atık kompostlama sistemini genişletmek
- Yeşil çatı ve dikey bahçe pilot uygulamasını hayata geçirmek
- Tüm tedarikçilere çevre politikası gerekliliklerini bildirmek

### Sosyal Hedefler

- Yerel toplum gönüllü programını resmi hale getirmek
- Mahalle çocuklarına yönelik yıllık kültürel miras gezisi etkinliği düzenlemek
- Engelsiz erişim standartlarını geliştirmek ve belgelemek
- Kadın istihdamına yönelik hedefli işe alım politikası oluşturmak

### Kurumsal Hedefler

- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasyon sürecini başlatmak
- Tedarik zinciri sürdürülebilirlik değerlendirme mekanizmasını kurmak
- Misafir karbon dengeleme programını dijital platformla entegre etmek
- Sürdürülebilirlik raporlamasını uluslararası GRI standartlarına tam uyumlu hale getirmek

## Sonuç ve Taahhüt

Corner Hotel olarak, 2025 yılı sürdürülebilirlik yolculuğumuzda önemli bir dönüm noktasını temsil etmektedir. Sürdürülebilir Turizm Sertifikası 2. Aşama gereklilikleri doğrultusunda attığımız adımlar, yalnızca belgeli bir uyumu değil; çevresel sorumluluk, toplumsal duyarlılık ve ekonomik sürdürülebilirlik adına gerçek anlamıyla bir kararlılığı yansıtmaktadır.

Fatih'in emsalsiz tarihi ve kültürel dokusunu gelecek nesillere taşımak, aynı zamanda misafirlerimize ve yerel halkımıza kaliteli, duyarlı ve anlamlı bir deneyim sunmak temel amacımız olmaya devam edecektir.

2026 yılında bu temeller üzerine daha hızlı ve derinleşen bir sürdürülebilirlik dönüşümüyle yolumuza devam etmeyi taahhüt ediyoruz.

### Corner Hotel Yönetimi

Fatih, İstanbul — 2025

*“Sürdürülebilir bir gelecek için bugünden sorumluluk alıyoruz.”*